

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад комбинированного вида «Улыбка» № 177**

620082, г. Екатеринбург, ул. Трубачева, 74, тел.: 261-83-38, e-mail: mdou177@e1.ru

ПРИКАЗ № 4

«15» января 2020 г.

**«Об утверждении плана по устранению
недостатков, выявленных в результате НОК ДО»**

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и в соответствии с письмом министерства образования и науки Российской Федерации от 13.04.2018 № 02-388 «Об организации работы с отзывами граждан на сайте bus.gov.ru и на основании результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий МАДОУ – детский сад комбинированного вида «Улыбка» № 177 по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (приложение 1).
2. Назначить ответственной за организацию работы по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения НОК ДО заведующего, заместителя заведующего, заместителя заведующего по АХЧ.
3. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) воспитанников о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждения, осуществляющий образовательную деятельность в МАДОУ – детский сад комбинированного вида «Улыбка» № 177.
4. Заместителя заведующего Фефелову Алену Сергеевну назначить ответственным за:
 - достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте.
 - ведение мониторинга посещений гражданами сайта bas.gov.ru и их отзывов.
 - размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК ДО на сайте ДОУ.
5. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий МАДОУ № 177



Голубева О.В.

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ – детский сад

комбинированного вида «Улыбка» № 177

Голубева О.В. детский сад

Приказ № 4 от 15.01.2020 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного учреждения – детского сад комбинированного вида «Улыбка» № 177

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 96 балла	- Обеспечение повышения качества информации. - Актуализация информации информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации. - Своевременное размещение информации информационных стендах соответствии действующим законодательством.	I полугодие 2020 года	Заместитель заведующего		
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОУ	Регулярно	Заместитель заведующего Фефелова А.С.		

образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 92 балла	-					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 86 балла	- Продолжать благоустройство прогулочных площадок (оснащение и зонирование). - Совершенствовать РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО. - Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ. - Продолжать работу по расширению платных образовательных услуг.	-2021 года, -В течении учебного года 29/20 -В течении учебного года 29/20 - сентябрь 2020 года	Заведующий, заместитель зам.зав. по АХЧ			
III. Доступность услуг для инвалидов						
1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 20 баллов	Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОУ, повышение доступности услуг лиц с ограничениями возможностями здоровья.	По мере финансирования	Заведующий, зам.зав по АХЧ			
2. Обеспечение образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов	- Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательной услуги наравне с другими. - Совершенствовать работу по	По мере финансирования	Заведующий, зам.зав по АХЧ			

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 60 балла	оказанию помощи сотрудникам ДООУ по сопровождению инвалидов в помещениях.				
	- Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. - Повышать уровень компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. - Информировать об оказании консультативной, психолого – педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).	Постоянно	Заведующий, заместитель заведующего.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 92 балла	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг	Постоянно	Заведующий, заместитель заведующего, медицинская сестра.		
	Проведение консультаций по теме: - «Правила этикета и психология общения» - «Кодекс этики и служебного поведения» - семинары- практикумы, педагогические акции.	В течении 2020 года			

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 97 балла	- Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, а в соответствии с годовым планом ДОУ). - Пополнять информацию персональных страничках педагогов на официальном сайте ДОУ.	Постоянно	Заведующий, заместитель заведующего,	
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 96 балла	Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращение граждан» на сайте ДОУ, в официальных сетях, мобильных приложениях.	I полугодие 2020 года	Заместитель заведующего	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 94 балла	- Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. - Размещать и регулярно обновлять информацию о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях.	Постоянно	Заместитель заведующего	

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 93 балла	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ и специалистов, проблем питания.	I полугодие 2020 года	Заместитель заведующего	
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 97 балла	Провести анкетирования удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг	III квартал 2020 года	Заместитель заведующего	