

Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного учреждения – Детский сад комбинированного вида «Улыбка» № 177
(наименование организации)
За I полугодие на 2020 год

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ – детский сад
комбинированного вида «Улыбка» № 177
Голубева О.В. АДОУ -
Приказ № 33 от 01.06.2020 года.



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 96 балла	- Обеспечение повышения качества информации. - Актуализация информации на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации. - Своевременное размещение информации информационных стендах соответствии действующим законодательством.	I полугодие 2020 года	Заместитель заведующего Фефелова А.С.	Размещено на сайте: - Своевременное размещение информации информационных стендах	23.01.2020
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОУ	Регулярно	Заместитель заведующего Фефелова А.С.	Своевременное размещение информации на сайте МАДОУ	23.01.2020

образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 92 балла	-				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 86 балла	- Продолжать благоустройство прогулочных площадок (оснащение и зонирование). - Совершенствовать РППС ДООУ в соответствии с ФГОС ДО. - Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДООУ. - Продолжать работу по расширению платных образовательных услуг.	-2021 года, -В течении учебного года 29/20 -В течении учебного года 29/20 - сентябрь 2020 года	Заведующий Голубева О.В., заместитель заведующего Фефелова А.С., зам.зав. по АХЧ Балахнина М.А.	Установлены игровые постройки Оснащение игровым оборудованием	20.05.2020 18.03.2020 10.06.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудование помещений образовательной организации и территории к ней прилегающей с учетом доступности для инвалидов - 20 баллов	Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДООУ, повышение доступности услуг лиц с ограниченными возможностями здоровья.	По мере финансирования	Заведующий Голубева О.В., зам.зав по АХЧ Балахнина М.А.	Частичный ремонт	29.05.2020
2. Обеспечение образовательной организации условий доступности, позволяющих	- Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать	По мере финансирования	Заведующий Голубева О.В., зам.зав по АХЧ	Дистанционное обучение	Период карантина (март-май 2020)

инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов	инвалидам образовательной услуги наравне с другими. - Совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудникам ДОО по сопровождению инвалидов в помещениях.	Балахнина М.А.		
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 60 балла	- Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. - Повышать уровень компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. - Информировать об оказании консультативной, психолого – педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).	Постоянно Заведующий Голубева О.В., заместитель заведующего Фефелова А.С.	Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей инвалидов, по средствам Консультационного центра в ДОО - Информирование об оказании консультативной, психолого – педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).	В течении года
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
1. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг Проведение консультаций по теме: - «Правила этикета и	Постоянно Заведующий Голубева О.В., заместитель заведующего Фефелова А.С., медицинская сестра	-Совершенствуем работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг -Проведение	В течении года 24.01.2020

при непосредственном обращении в образовательную организацию - 92 балла	психология общения» - «Кодекс этики и служебного поведения» - семинары- практикумы, педагогические акции.	2020 года	Белоколокова Н.В..	консультаций по темам - участие педагогов в семинарах 1. Воспитатели России: Здоровые дети - здоровое будущее! 2. Участие педагогов в форуме Педагоги России", педагогический марафон "Май онлайн"	21.02.2020 20.03.2020
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 97 балла	- Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, а в соответствии с годовым планом ДОО). - Пополнять информацию персональных страницках педагогов на официальном сайте ДОО.	Постоянно	Заведующий Голубева О.В., заместитель заведующего Фефелова А.С.,	Пройдены педагогическим составом курсы согласно с Годовым планом: - Оказание Первой медицинской помощи - Робототехника в образовании в условиях реализации ФГОС ДОО И др	03.02.2020 29.05.2020
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 96 балла	Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращение граждан» на сайте ДОО, в официальных сетях, мобильных приложениях.	I полугодие 2020 года	Заместитель заведующего Фефелова А.С.	Дополнительно проинформировали родителей о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, на официальном сайте. Во время карантина (март-июнь)	09.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию	- Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения,	Постоянно	Заместитель заведующего Фефелова А.С.	Создаем положительный имиджа учреждения.	По мере поступления информации и каждые 10 дней в

родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 94 балла	повышения качества образовательных услуг. - Размещать и регулярно обновлять информацию о ДООУ на официальном сайте, в социальных сетях.			- Регулярно размещаем информацию о ДООУ на официальном сайте и в социальной сети Internet Педагоги регулярно размещают информацию в своих страничках на официальном сайте ДООУ	течении года
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 93 балла	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДООУ и специалистов, проблем питания.	I полугодие 2020 года	Заместитель заведующего Фефелова А.С.	Провели анкетирование среди участников образовательного процесса с целью определения запроса по графику работы ДООУ	02.03.2020
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 97 балла	Провести анкетирование удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг	III квартал 2020 года	Заместитель заведующего Фефелова А.С.	Провели анкетирования удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг	28.05.2020