

Отчет за 1 – е полугодие 2022 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного учреждения – детский сад комбинированного вида «Улыбка» № 177
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 96 балла	- Обеспечение повышения качества информации. - Актуализация информации информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации. - Своевременное размещение информации информационных стендах соответствии действующим законодательством.	I полугодие 2020 года	Заведующий Голубева О.В.	Размещено на сайте: - Своевременное размещение информации информационных стендах	01.06.2020
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 92 балла	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОУ -	Регулярно	Заведующий Якушенкова Е.С.	Своевременное размещение информации на сайте МАДОУ	30.11.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 86 балла	- Продолжать благоустройство прогулочных площадок (оснащение и зонирование). - Совершенствовать РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО. - Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ. - Продолжать работу по расширению платных образовательных услуг.	-2021 год, -В течении учебного года 19/20 -В течении учебного года 19/20 - сентябрь 2020 года	Заведующий Голубева О.В. заместитель заведующего Фефелова А.С., зам.зав. по АХЧ Балахнина М.А. Заведующий Якушенкова Е.С.,	Установлены игровые постройки Оснащение игровым оборудованием Платные образовательные услуги расширены согласно востребованности законных представителей на основе результатов анкетирования	20.05.2020 18.03.2020 10.06.2020 27.09.2020
	III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 20 баллов	Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОУ, повышение доступности услуг лиц с ограничениями возможностями здоровья.	По мере финансирования	Заведующий, Голубева О.В. зам.зав по АХЧ Балахнина М.А.	Частичный ремонт входных групп. Установлен звонок для вызова дежурного администратора для сопровождения.	29.05.2020 01.06.2020
2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов	- Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательной услуги наравне с другими. - Совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудникам ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях.	По мере финансирования	Заведующий Голубева О.В. зам.зав по АХЧ Балахнина М.А.	Дистанционное обучение Организовано сопровождение инвалидов по зданию (приказ № 138 – од от 29.05.2021 «О закреплении дежурного администратора»	29.05.2020 29.05.2020

<p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 60 балла</p>	<p>- Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. - Повышать уровень компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. - Информировать об оказании консультативной, психолого – педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Якушенкова Е.С.</p>	<p>Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей инвалидов, по средствам Консультационного центра в ДООУ - Информирование об оказании консультативной, психолого – педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).</p>	<p>27.12.2021</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 92 балла</p>	<p>Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг Проведение консультаций по теме: - «Правила этикета и психология общения» - «Кодекс этики и служебного поведения» - семинары- практикумы, педагогические акции.</p>	<p>Постоянно В течении 2020 года</p>	<p>Заведующий Якушенкова Е.С. медицинская сестра Белоклокова Н.В..</p>	<p>- Проведение консультаций по правилам этикета. «Круглый стол» - Культура общения. -Проведение консультаций по темам - участие педагогов в семинарах 1. Воспитатели России: Здоровые дети - здоровое будущее!" 2. Участие педагогов в форуме Педагоги России", педагогический</p>	<p>28.12.2021 08.12.2021 24.01.2020 20.03.2020 30.03.2022</p>

				марафон "Май онлайн"	
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 97 балла	- Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, а в соответствии с годовым планом ДОУ). - Пополнять информацию персональных страничках педагогов на официальном сайте ДОУ.	Постоянно	Заведующий	Пройдены педагогическим составом курсы согласно с Годовым планом: - Оказание Первой медицинской помощи - Робототехника в образовании в условиях реализации ФГОС ДОО	03.02.2020 29.05.2020
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 96 балла	Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращение граждан» на сайте ДОУ, в официальных сетях, мобильных приложениях.	I полугодие 2020 года	Заведующий Якушенкова Е.С.	Дополнительно проинформировали родителей о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, на официальном сайте.	25.04.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 94 балла	- Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. - Размещать и регулярно обновлять информацию о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях.	Постоянно	Заведующий Якушенкова Е.С.	Создаем положительный имидж учреждения. - Регулярно размещаем информацию о ДОУ на официальном сайте и в социальной сети Internet Педагоги регулярно размещают информацию в своих страничках на	28.12.2021

				официальном сайте ДОУ	
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 93 балла	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ и специалистов, проблем питания.	I полугодие 2020 года	Заведующий Якушенкова Е.С.	Провели анкетирование среди участников образовательного процесса с целью определения запроса по графику работы ДОУ	02.03.2020
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 97 балла	Провести анкетирования удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг	III квартал 2020 года	Заведующий Якушенкова Е.С.	Провели анкетирования удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг	30.05.2020

Заведующий МАДОУ



Е.С. Якушенкова