

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ – детский сад
комбинированного вида «Улыбка» № 177

Голубева О.В.

Приказ № 46 от 01.11.2020 года



Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного учреждения – детский сад комбинированного вида «Улыбка» № 177
(наименование организации)
За II полугодие на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 96 балла	- Обеспечение повышения качества информации. - Актуализация информации информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации. - Своевременное размещение информации информационных стендах соответствии действующим законодательством.	I полугодие 2020 года	Заместитель заведующего Фефелова А.С.	Размещено на сайте: - Своевременное размещение информации информационных стендах	23.01.2020

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном сайте организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 92 балла	Своевременно актуализировать информацию на информационном сайте ДОУ	Регулярно	Заместитель заведующего Фефелова А.С.	Своевременное размещение информации на сайте МАДОУ	23.01.2020
--	---	-----------	--	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 86 балла	- Продолжать благоустройство прогулочных площадок (оснащение и зонирование). - Совершенствовать РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО. - Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ. - Продолжать работу по расширению платных образовательных услуг.	-2021 года, -В течении учебного года 19/20 -В течении учебного года 19/20 - сентябрь 2020 года	Заведующий Голубева О.В., заместитель заведующего Фефелова А.С., зам.зав. по АХЧ Балахнина М.А.	Установлены игровые постройки Оснащение игровым оборудованием Платные образовательные услуги расширены согласно потребности законных представителей на основе результатов анкетирования	20.05.2020 18.03.2020 10.06.2020 13.01.2020
---	---	---	---	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Оборудование помещений организации и образовательной организации	Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОУ,	По мере финансирования	Заведующий Голубева О.В.,	Частичный ремонт	29.05.2020
---	--	------------------------	------------------------------	------------------	------------

прилетающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 20 баллов	повышение доступности услуг лиц с ограничениями возможностями здоровья.	ния	зам.зав по АХЧ Балахнина М.А.		
2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов	- Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательной услуги наравне с другими. - Совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудникам ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях.	По мере финансирования	Заведующий Голубева О.В., зам.зав по АХЧ Балахнина М.А.	Дистанционное обучение	Период карантина (март-май 2020)
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 60 балла	- Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. - Повышать уровень компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. - Информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).	Постоянно	Заведующий Голубева О.В., заместитель заведующего Фефелова А.С.	Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей инвалидов, по средствам Консультационного центра в ДОУ - Информирование об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).	В течении года
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 92 балла	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг Проведение консультаций по теме: - «Правила этикета и психологии общения» - «Кодекс этики и служебного поведения» - семинары-практикумы, педагогические акции.	Постоянно	Заведующий Голубева О.В., заместитель заведующего Фефелова А.С., медицинская сестра Белоклокова Н.В..	-Совершенствуем работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг -Проведение консультаций по темам - участие педагогов в семинарах 1. Воспитатели России: Здоровые дети - здоровое будущее! 2. Участие педагогов в форуме Педагоги России", педагогический марафон "Май онлайн"	В течение года
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 97 балла	- Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, а в соответствии с годовым планом ДОО). - Пополнить информацию персональных страниц педагогов на официальном сайте ДОО.	Постоянно	Заведующий Голубева О.В., заместитель заведующего Фефелова А.С.,	Пройдены педагогическим составом курсы согласно с Годовым планом: - Оказание Первой медицинской помощи - Робототехника в образовании в условиях реализации ФГОС ДОО И др	03.02.2020 29.05.2020
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах	I полугодие 2020 года	Заместитель заведующего Фефелова А.С.	Дополнительно проинформировали родителей о дистанционных	09.01.2020

организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 96 балла	взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращение граждан» на сайте ДОО, в официальных сетях, мобильных приложениях.			формах взаимодействия: телефон, электронная почта, на официальном сайте. Во время карантина (март-июнь)	
--	--	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 94 балла	- Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. - Размещать и регулярно обновлять информацию о ДОО на официальном сайте, в социальных сетях.	Постоянно	Заместитель заведующего Фефелова А.С.	Создаем положительный имиджа учреждения. - Регулярно размещаем информацию о ДОО на официальном сайте и в социальной сети Internet Педагоги регулярно размещают информацию в своих страничках на официальном сайте ДОО	По мере поступления информации и каждые 10 дней в течении года
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 93 балла	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОО и специалистов, проблем питания.	I полугодие 2020 года	Заместитель заведующего Фефелова А.С.	Провели анкетирование среди участников образовательного процесса с целью определения запроса по графику работы ДОО	02.03.2020
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями	Провести анкетирования удовлетворённости родителей (законных представителей)	III квартал 2020 года	Заместитель заведующего Фефелова А.С.	Провели анкетирования удовлетворённости	28.05.2020

оказания услуг в образовательной организации - 97 балла	качеством оказания образовательных услуг			родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг	
---	--	--	--	--	--